

**RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI**  
**FABI - FALCR I- FIBA/CISL - FISAC/CGIL - UIL CA**  
**INTESABCI**  
*Segreterie di Coordinamento*

**UN INCONTRO INCONCLUDENTE**

Il 4.9.2002 si è svolto il preventivato incontro con le Organizzazioni Sindacali per avere alcune risposte in merito ad una serie di “*questioni in sospeso*” riproposte all’Azienda nello scorso mese di luglio.

Si trattava - e si tratta - di alcuni aspetti che rivestono una certa importanza nell’ambito delle condizioni di vita e di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori di IntesaBci.

L’incontro è stato assai deludente ed ha visto un’azienda capace solo di fare un autentico muro di gomma, fornendo sostanzialmente risposte negative e misere a quasi tutti i quesiti. La nostra impressione è che il clima si stia ulteriormente appesantendo, proprio alla vigilia della presentazione del nuovo Piano Industriale, che richiederebbe, invece, un’attenzione volta a favorire il già compromesso processo di integrazione. In occasione della presentazione di tale Piano, formuleremo, comunque, le nostre valutazioni complessive, al fine di mettere in campo le iniziative che si rendessero necessarie.

Riportiamo, in sintesi, gli argomenti affrontati ieri con le risposte fornite dalla Banca. Per quelle positive, sarà un’occasione per verificare la credibilità o meno del nuovo gruppo dirigente. Per quelle negative valuteremo la percorribilità di un’azione di tipo legale.

**Agevolazioni finanziarie**

Entro la prima settimana di ottobre saranno predisposte le circolari relative al complesso delle agevolazioni finanziarie (condizioni c/c, acquisto/vendita titoli, bancomat, carte di credito, ecc.), per il Personale, sia di IntesaBci e del Gruppo, sia per quello in quiescenza.

**Premio aziendale (esercizio 2001)**

E’ in corso di liquidazione per il Personale andato in quiescenza dall’1.1.2002 e per quello ceduto in occasione della vendita degli sportelli (Unipol Banca, Banca Carige).

Al Personale intermedio ed al Personale tecnico ex Cariplo sarà corrisposta la differenza tra il premio percepito a luglio e quello loro spettante.

Per il Personale che si è dimesso senza avere maturato i requisiti pensionistici, su insistenza delle Organizzazioni Sindacali che hanno chiesto di riconoscere la relativa corresponsione, l’azienda si è riservata di darci una risposta per coloro che risultavano in attività nel 2002, sulla “*base di una verifica in corso*”.

**Call Center Multimediale (ex Banche telefoniche)**

Non viene più applicato il CIA di ex Comit per le figure professionali degli Operatori (Finanziari e Commerciali), perché “*trattasi di compiti e mansioni non dello stesso livello rispetto a quelli svolti in Filiale dai Gestori*”, mentre *l’esperienza maturata nei compiti verrà considerata ai fini degli eventuali nuovi inquadramenti rivenienti dal nuovo Contratto Integrativo*”. Netta la contrarietà del Sindacato che ha adito le vie legali per tutelare i diritti soggettivi maturati.

**Indennità speciale (vecchie Lit. 100.000) per i microsportelli ( art. 17 bis CIA ex Comit)**

Continua ad essere corrisposta per chi la percepisce già (esempio: non viene corrisposta all’ ODS che viene spostato da un microsportello ad una agenzia più grossa; viene corrisposta se tale ODS ritorna in un microsportello a condizione che prima la percepisse; non viene corrisposta all’ODS che viene inserito per la prima volta nel microsportello).

**Assegno di anzianità (art. 21 CIA ex Cariplo)**

In base all’accordo del 13.4.2001, nelle prossime settimane verranno verificate tutte le posizioni del Personale ex Cariplo per il riconoscimento degli assegni di anzianità spettanti a coloro che abbiano maturato le anzianità previste dal citato art. 21.

### **Indennità per i centralinisti non vedenti (Legge 113/75)**

Verranno ripristinate le indennità alle colleghe ed ai colleghi anche in caso di utilizzo della banca delle ore per una o più giornate intere.

### **Filiali “In store” ex BAV**

Saranno nuovamente corrisposte le indennità per giornate lavorate il sabato, così come previsto dall'accordo.

### **Cassieri ex BAV**

Non viene più corrisposto l'*incentivo cassieri* di Lit. 144.000 annue.

### **Quadri Direttivi: prestazioni eccedenti le dieci ore medie mensili (oltre le 90 e le 180 ore annue)**

Sono state recuperate circa 80 posizioni della Rete Italia che saranno pagate a settembre. Altre 150 sono in corso di valutazione, sia pure sulla “*base delle lettere di autovalutazione presentate dagli interessati*”. L'azienda non considera di per sé sufficiente l'autocertificazione.

### **Polizza infortuni**

Secondo l'azienda, l'argomento è stato risolto con l'armonizzazione delle tre reti della polizza infortuni professionali ed extra-professionali che ha avuto efficacia dall'1.1.2002. Le nuove condizioni prevedono una franchigia del 3% per alcuni risarcimenti.

### **Cure climatiche/Associazioni Dipendenti/Fondo di solidarietà**

Le nostre richieste erano relative alle spettanze del 2001, perché presumiamo che, a partire dal 2002, le corrispondenti provvidenze vengano regolate nell'ambito della nuova e comune contrattazione del CIA. Secondo l'azienda, il 2001 non vedrà alcuna corresponsione, contravvenendo, così, allo spirito del verbale di riunione del 24.7.2001 (“... *Si terrà conto della situazione preesistente presso le banche incorporate. La proposta aziendale terrà conto anche della situazione peculiare relativa all'anno 2001*”).

Neanche per il “Fondo di solidarietà” (ex Cariplo) verrà corrisposto l'importo relativo al 2001.

### **Premi fedeltà**

Continuano ad essere erogati gli importi secondo le modalità delle banche di provenienza, mentre non vengono più corrisposti gli oggetti (orologio, medaglia).

### **Cure termali**

Molto grave la decisione dell'azienda di omogeneizzare al ribasso i permessi in materia. Sostanzialmente le cure termali vengono concesse utilizzando le ferie. La motivazione addotta è quella di una circolare INPS, la n. 127 del 15.6.98, secondo la quale la fruibilità di tali cure al di fuori di periodi feriali è possibile solo nelle aziende in cui il contratto prevede ferie collettive obbligatorie in periodi prestabiliti (es. chiusura d'agosto). Abbiamo contestato la posizione aziendale, non solo perché nutriamo profondi dubbi che una disposizione INPS (con elementi di contraddizione) si possa sostituire ad una di Legge, ma anche perché ci sono delle cure che non consentono il recupero delle energie psico-fisiche. Abbiamo, quindi, chiesto di ritornare sull'argomento per trovare una soluzione.

### **Tutela della privacy e dei dati sensibili nel questionario “Indagine di Clima”**

Abbiamo protestato per la mancata informazione e la presunta riservatezza e anonimato dell'indagine sul clima aziendale. La trasmissione via *e-mail* non garantisce affatto tali requisiti. Inoltre una parte della domanda n. 44 sconfinava in un campo su cui l'azienda non può indagare (*Il suo capo diretto è autonomo dal sindacato?*). Siamo, comunque, in attesa di una risposta in merito da parte della Banca, su cui la stessa delegazione aziendale ha riconosciuto la propria impreparazione.

Appare evidente come il tenore delle risposte aziendali non risponda alle aspettative dell'iniziale atteggiamento del nuovo Gruppo dirigente (CEO e AA.DD.), che sembrava attento ad ascoltare positivamente l'interlocutore sindacale di fronte alla riconosciuta preoccupante situazione di un'integrazione che stenta a decollare in un clima di scarsa serenità e fiducia. Se, anziché ricercare il consenso, dovessero affermarsi le vetuste modalità di concepire le relazioni sindacali - il nuovo Piano industriale e la trattativa sul CIA ne costituiscono gli appuntamenti più imminenti - le lavoratrici, i lavoratori e le Organizzazioni Sindacali sapranno attivare le forme di mobilitazione più opportune per tutelare le condizioni di vita e di lavoro, nonché i propri interessi.

Milano, 6 settembre 2002