



Segreterie OO.SS. - Banca Popolare Pugliese

Matino, 16/11/2010

ALLA DIREZIONE GENERALE

e p.c. A TUTTI I COLLEGHI

LORO SEDI

## NUOVE PROCEDURE - ESITO POSITIVO ???

### Le bugie hanno le gambe corte !!!

Nonostante le rassicurazioni ricevute prima dell'avvio delle nuove procedure (sportello e titoli) e alle successive auto proclamazioni: missione compiuta *"tutto con esito positivo senza alcuna rilevante criticità"*,.... a queste OO.SS. pervengono, dai colleghi, informazioni ben diverse che evidenziano RILEVANTI CRITICITA'.

**OPERATIVITA' TITOLI:** Non doveva forse risolvere tutte le criticità dell'area titoli e coprire i colleghi da possibili errori? Non è così .... Abbiamo ancora procedure scollegate tra di loro che, oltre a non rendere lineare l'operatività, espongono i colleghi a possibili errori ..... anche gravi e con risvolti penali e personali ... esempio MIFID.

In questa banca però, come al solito, per la Direzione, va tutto bene..... perché a rimetterci sono sempre i colleghi abituati a lavorare con spirito di sacrificio e pronto a colmare le carenze ormai croniche e ricorrenti!!!

Sulla formazione e sui percorsi di carriera stendiamo un velo pietoso .....

P.R.  
VBN



Segreterie OO.SS. – Banca Popolare Pugliese

**OPERATIVITA' DI SPORTELLO:** " Non cambia nulla" anzi, al contrario "efficenteremo l'operatività".... .. queste erano state le rassicurazioni aziendali .... che si erano spinte a quantificare, in apposite riunioni operative, che si sarebbe ottenuto un recupero di efficienza .... leggi anche risorse .... pari al 30% ... che aggiunto ai CASH IN (telligenti) azzererà il lavoro delle filiali.

## Vi domandiamo

Ma siete mai andati in filiale per vedere gli effetti che state producendo? Avete mai provato a verificare se per un motivo qualsiasi si effettua un errore come si può stornare l'operazione?...E quanto tempo ci vuole ? .... Avete appurato l'orario di chiusura delle filiali? Vi siete accorti che la pausa di intervallo viene utilizzata per recuperare ciò che non si riesce a fare durante il normale orario di sportello? Pensate che la responsabilità di tutto ciò possa ricadere sui responsabili della rete?

A tutto ciò si aggiunge il RI .. dimensionamento degli organici da Voi attuato fuori da ogni logica e in un momento completamente sbagliato ..... ci dispiace dire "noi ve lo avevamo detto"

Le Vostre BUGIE sono un'offesa all'intelligenza ed alla dignità di tutti i lavoratori che, con abnegazione e da sempre, mettono in prima linea la propria faccia per sopperire alle non poche inefficienze aziendali .

**SINO A QUANDO PENSATE CHE IL PERSONALE POSSA SEGUIRVI SU QUESTA STRADA?**

Cordiali saluti.

**LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI AZIENDALI**

**DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - UILCA**