



**RR. SS. AA. - Rappresentanze Sindacali Aziendali UniCredit SpA - Ancona**

## **CU. RE. in ..... Ancona !**

In data 19/12/2012 si è tenuta l'Assemblea dei Lavoratori del **Centro CU. RE. di Ancona.**

L'Assemblea si è resa necessaria per la grande insoddisfazione che si è manifestata in gran parte dei Colleghi inseriti in questa nuova struttura, insoddisfatti sia dal punto di vista professionale che umano.

Ufficialmente il **Centro CU. RE. di Ancona** è stato creato per far fronte ad un non meglio precisato ( preteso ? presunto ? ) esubero di Personale, individuato nell'**Area Ancona - Marche Nord.**

**A chiunque viva la realtà delle filiali questa valutazione dell'Azienda risulta del tutto incomprensibile!!**

Inoltre va precisato che la specifica richiesta avanzata delle scriventi **OO. SS.** all'Azienda di avere dati analitici ed articolati al riguardo non è stata mai supportata da documentazione.

I Colleghi in questione, tutti con una pluriennale esperienza lavorativa consolidata, hanno denunciato con forza la dequalificazione professionale subita (cheché ne dica l'Azienda si tratta a tutti gli effetti di un "call-center") e soprattutto gli indebiti ed inaccettabili controlli, non solo professionali, ai quali sono sottoposti.

Il sistema operativo che distribuisce i contatti telefonici, inevitabilmente temporizza la continuità della adibizione lavorativa, ma non è però accettabile né l'esistenza (non ufficiale) di un numero giornaliero di contatti da raggiungere, né tantomeno il controllo di eventuali pause, oltre a quelle previste contrattualmente.

**Ribadiamo che il primo elemento che deve connotare un rapporto di lavoro è il rispetto.**

I Colleghi hanno poi evidenziato disfunzioni operative che caratterizzano in negativo il servizio e che spesso li espone a reazioni verbali violente da parte dei clienti ( chiamare lo stesso cliente più volte nella stessa giornata; chiamare per insolvenze inferiori all'euro, per citarne alcune ).

Inoltre il lay-out dell'ambiente non tiene conto del fatto che ci siano **12** persone che contemporaneamente parlano al telefono, determinando ripercussioni e disturbi anche a livello psico-fisico.

Queste **OO. SS.** denunciano con forza i criteri che hanno portato ad individuare i Colleghi adibiti al nuovo servizio, ma soprattutto certi atteggiamenti vessatori che non tengono minimamente conto della professionalità, serietà ed esperienza dei Colleghi maturata negli anni di servizio svolti.

**Queste gravi disfunzioni saranno segnalate ai Coordinamenti Nazionali di queste OO. SS. affinché se ne facciano carico ed assumano le dovute iniziative conseguenti per la migliore tutela dei Lavoratori.**

**Ancona, 19 dicembre 2012**